

# خدمات ترجمة ونكير (OneCare)

## (802) 847-8899

تقدم ونكير فيرمونت (OneCare Vermont) خدمات الترجمة الفورية للمساعدة في جميع احتياجات التواصل التي قد تحتاجونها بخصوص برنامج فيرمونت لتقديم المساعدة الطبية للجبل القادم. وتتيح خدمة الترجمة الفورية للأعضاء الوصول إلى مركز الاتصال عن طريق مترجم فوري، كما توفر التواصل المباشر مع ونكير فيرمونت.

### كيف يعمل هذا الخط؟

- يطلب الأعضاء رقم 847-8899 (802) من أي هاتف
- عندما يتم الرد على الخط، ("مرحباً، اللغة من فضلك؟") يقول الأعضاء اسم لغتهم باللغة الإنجليزية، على سبيل المثال، "الإسبانية" أو "النيبالية"
- يأتي المترجم على الخط وينبغي أن يكون المتصل مستعداً لتقديم اسمه، وتهجئة اسمه بالكامل إن أمكن.
- يجب على المتصل أن يشير إلى رغبته في التحدث إلى شخص ما في ونكير فيرمونت
- يقوم المترجم بعد ذلك بتوجيه المكالمة ويساعد المتصل في تلبية احتياجات التواصل

### ما هي اللغات المتاحة؟

- |            |              |             |             |             |                    |
|------------|--------------|-------------|-------------|-------------|--------------------|
| • العربية  | • الكانتونية | • الكارين   | • الماندرين | • الصومالية | • التايلاندية      |
| • البوسنية | • الفرنسية   | • الكيروندي | • النيبالية | • الإسبانية | • الفيتنامية       |
| • البورمية | • الهندية    | • الماي ماي | • الروسية   | • السواحلية | • وغيرها الكثير... |

للتواصل مباشرة مع ونكير، اتصل على الرقم  
802-847-7220، أو الخيار الثاني 1-877-644-7176