

OneCare Prevodilačke usluge

(802) 847-8899

OneCare Vermont nudi prevodilačke usluge za pomoć u svakoj komunikaciji koju imate u vezi sa programom Vermont Medicaid Next Generation. Prevodilačke usluge omogućavaju članovima da dobiju Pozivni centar preko prevodioca, i da budu direktno povezani na OneCare Vermont.

Kako radi veza?

- Članovi odaberu broj (802) 847-8899 sa bilo kog telefona
- Kada se čuje odgovor na vezi ("Hello, language please?") članovi kažu ime svog jezika na engleskom, npr. "španjolski" ili "nepalski"
- Prevodilac se javlja na vezu i sagovornik se treba pripremiti da kaže, i ako je moguće, speluje svoje puno ime i prezime
- Sagovornik treba da pokaže svoju želju da razgovara sa nekim na OneCare Vermont
- Prevodilac zatim usmjerava poziv i pomaže sagovorniku u njegovim komunikacijskim potrebama

Koji jezici su dostupni?

- Arapski
- Kantonski
- Karen
- Mandarinski
- Somalijski
- Tajlandski
- Bosanski
- Francuski
- Kirundi
- Nepalski
- Španjolski
- Vijetnamski
- Burmanski
- Hindi
- Mai Mai
- Ruski
- Svahili
- I još mnogi drugi...

Da biste direktno dobili OneCare, molimo pozovite
802-847-7220, opcija 2, ili 1-877-644-7176