

Services d'interprète de OneCare

(802) 847-8899

OneCare Vermont offre des services d'interprète pour aider avec n'importe quels besoins de communication, que vous pourriez avoir concernant le programme de générations suivante Vermont Medicaid. Le Service d'interprète permet aux membres d'atteindre un centre d'appels via un interprète et pour être relié directement à OneCare Vermont.

Comment fonctionne la ligne?

- Appel de membres à (802) 847-8899 depuis n'importe quel téléphone
- Quand on répond à la ligne, ("Bonjour, langue s'il vous plaît ? ») les membres disent le nom anglais pour leur langue, par exemple « Espagnol » ou « Népalais »
- Un interprète est en ligne et l'appelant doit être prêt à donner et si possible, épeler leur nom complet
- L'appelant doit indiquer leur désir de parler à quelqu'un au Vermont OneCare
- L'interprète puis achève l'appel et assiste l'appelant avec leurs besoins de communication

Quelles langues sont disponibles?

- | | | | | | |
|-------------|-------------|------------|------------|------------|-----------------------|
| • Arabe | • Cantonais | • Karen | • Mandarin | • Somali | • Thai |
| • Bosniaque | • Français | • Kirundi | • Népalais | • Espagnol | • Vietnamien |
| • Birman | • Hindi | • MaayMaay | • Russe | • Swahili | • Et bien d'autres... |

Pour arriver directement à OneCare, veuillez appeler au 802-847-7220, Option 2 ou 1-877-644-7176