

Servicio de intérpretes de OneCare

(802) 847-8899

OneCare Vermont ofrece servicio de intérpretes con cualquier necesidad de comunicación que usted pueda tener respecto al programa Next Generation de Medicaid de Vermont. El servicio de intérpretes facilita a los miembros contactarse con el Centro de Atención por medio de un intérprete, y ser conectado directamente con OneCare Vermont.

¿Cómo trabaja esta línea?

- Los miembros llaman al (802) 847-8899 desde cualquier teléfono
- Cuando la llamada es contestada, (*"Hello, language please?"*) el miembro dice en inglés el nombre de su idioma. Por ejemplo "Spanish", "Nepali", etc.
- Entonces, un intérprete de ese idioma entra a la línea y la persona llamando debe estar preparada para dar, y si es posible deletrear, su nombre completo.
- La persona llamando debe indicar su deseo de hablar con alguien de OneCare Vermont
- El intérprete entonces dirige el llamado y asiste a la persona que inició el llamado en su comunicación

¿Qué idiomas hay disponible?

- Árabe
- Cantonés
- Karen
- Mandarín
- Somali
- Tailandés
- Bosnio
- Francés
- Kirundi
- Nepalí
- Español
- Vietnamita
- Birmano
- Hindi
- Maay Maay
- Ruso
- Swahili
- y muchos otros...

Para contactarse directamente con OneCare, por favor llamar al 802-847-7220, opción 2, o al 1-877-644-7176