

# OneCare Services Mkalimani

(802) 847-8899

OneCare Vermont hutoa huduma za ukalimani ili kusaidia katika mahitaji yoyote ya mawasiliano unayoweza kuwa nayo kuhusu mpango wa Vermont Medicaid Next Generation. Huduma hii ya ukalimani inaruhusu wanachama kufikia Kituo cha Simu kupitia mkalimani, na kuunganishwa moja kwa moja na OneCare Vermont.

## Laini hii ya simu hutumika vipi?

- Wanachama kupiga nambari (802) 847-8899 kutoka kwa simu yoyote
- Wakati simu inajibiwa, ("Hello, lugha tafadhali?") wanachama wanataja lugha yao kwa lugha ya Kiingereza, kwa mfano "Kihispania" au "Kinepali"
- Mkalimani atakuja kwenye simu na mpigaji lazima awe tayari kumpa, na kama inawezekana, kutaja herufi ya jina yake kamili.
- Mpigaji anahitajika kuashiria haja yake ya kuzungumza na mtu katika OneCare Vermont
- Mkalimani kisha huelekeza hiyo simu na kumsaidia mpigaji na mahitaji yake ya mawasiliano

## Lugha gani zinazopatikana?

- Kiarabu
- Kikantoni
- Karen
- Kimandarin
- Kisomalia
- Kithai
- Kibosnia
- Kifaransa
- Kirundi
- Kinepali
- Kihispani
- Kivietinamu
- Kiburma
- Kihindi
- Maay Maay
- Kirusi
- Kiswahili
- Na mengine zaidi ...

**Kuwasiliana moja kwa moja na OneCare, tafadhali  
piga nambari 802-847-7220, Chaguo la 2 au  
1-877-644-7176**