

Dịch vụ Phiên dịch OneCare

(802) 847-8899

OneCare Vermont cung cấp dịch vụ phiên dịch để hỗ trợ bất cứ nhu cầu giao tiếp nào bạn có thể cần liên quan đến Chương trình Hỗ trợ Y tế cho Thế hệ Tiếp theo của Vermont (Vermont Medicaid Next Generation Program). Dịch vụ phiên dịch cho phép thành viên gọi tới Tổng đài thông qua phiên dịch, và được kết nối trực tiếp với OneCare Vermont.

Đường dây hoạt động như thế nào?

- Thành viên gọi số (802) 847-8899 từ bất cứ điện thoại nào
- Khi đường dây có tín hiệu trả lời, (“Xin chào, vui lòng chỉ rõ ngôn ngữ?”) thành viên nói tên tiếng Anh cho ngôn ngữ của họ, chẳng hạn “Spanish” (Tiếng Tây Ban Nha) hoặc “Nepali” (Tiếng Nepal)
- Một người phiên dịch nghe máy và người gọi nên chuẩn bị để nói và phát âm tên đầy đủ của họ nếu có thể.
- Người gọi cần nêu ra mong muốn nói chuyện với ai đó tại OneCare Vermont.
- Người phiên dịch chuyển cuộc điện thoại và hỗ trợ người gọi với nhu cầu giao tiếp của họ

Những ngôn ngữ nào có sẵn?

- Tiếng Ả Rập
- Tiếng Quảng Đông
- Tiếng Caren
- Tiếng Phổ thông Trung Quốc
- Tiếng Somali
- Tiếng Thái
- Tiếng Bosnia
- Tiếng Pháp
- Tiếng Kirundi
- Tiếng Nepal
- Tiếng Tây Ban Nha
- Tiếng Việt
- Tiếng Myanmar
- Tiếng Hindi
- Tiếng Maay Maay
- Tiếng Nga
- Tiếng Swahili
- Và nhiều ngôn ngữ khác...

**Để liên hệ trực tiếp với OneCare, vui lòng gọi số
802-847-7220, Lựa chọn 2 hoặc 1-877-644-7176**